

Bürgergemeinschaft Siegburg-Deichhaus e.V.

Beschwerdeerfassung/-bearbeitung bei Verdachtsfällen

1. Beschwerde wurde entgegengenommen von: (Beschwerdeempfängerin)

Name:	Datum/Unterschrift:
Beschwerdeweg: <input type="radio"/> persönlicher Kontakt <input type="radio"/> Telefon <input type="radio"/> schriftlich	

2. Beschwerde wurde geäußert von:(Beschwerdeführer/in)

Name, Vorname	
<input type="radio"/> im Verein nicht bekannt	Adresse:
<input type="radio"/> Beschwerde wird weitergeleitet	Telefonnummer:
<input type="radio"/> TrainerIn des Kindes:	<input type="radio"/> Ehrenamtliche/r Helfer
<input type="radio"/> Anwohner / Nachbar/in:	<input type="radio"/> Externe

3. Grad der Verärgerung (eingeschätzt durch den Beschwerdeempfänger)

Name:	<input type="radio"/> gering <input type="radio"/> groß <input type="radio"/> sehr groß
<input type="radio"/> Erstbeschwerde	
<input type="radio"/> Folgebeschwerde / Datum der 1. Beschwerde:	

4. Stichwortartige Beschreibung des Beschwerdeinhaltes:

--

--

5. Beschwerdelösung

5.1 von dem/der Beschwerdeführer/in gewünschte Lösung: (falls sie mitgeteilt wurde)	<input type="radio"/> sofortiger Abschluss <input type="radio"/> Beschwerde wird weitergeleitet Weitergabe der Beschwerde am: Weitergeleitet an: <input type="radio"/> ggf. Rücksprache mit dem Vorstand am:
5.2 <input type="radio"/> interner Klärungsprozess am: <input type="radio"/> interner Klärungsprozess vom:	
5.3 weitere Beschwerdebearbeitung, wenn keine sofortige Lösung möglich war am: <input type="radio"/> Rückmeldung innerhalb 14 Tage am: <input type="radio"/> Folgebescheide am: (Mitteilung zum Sachstand an den/die Beschwerdeführer/in)	
5.4 Abschluss am: Abschluss an wen:	
5.5 Datum:	Unterschrift:

Verteiler bei Beschwerdeabschluss:

1 X Verantwortlicher Sport im Geschäftsführenden Vorstand

1 X Sportobfrau

1 X BearbeiterIn

1 X BeschwerdeführerIn (bei Bedarf)